

ГАРАНТИЯ

на прокат листовий холоднокатаний



Товариство з обмеженою відповідальністю «Арсенал-Центр», в особі Генерального директора Федорової Ірини Борисівни (далі – Виробник) надає Гарантію на продукцію власного виробництва з тонколистового оцинкованого металу з полімерним покриттям, що застосовується в неагресивному середовищі.

ГАРАНТИЙНИЙ СТРОК

(строк Гарантії залежить від виду продукції, країни виробника металу та її покриття)

Виробник (Країна Походження)	Покриття ZN гр/м ²	Тип покриття	Товщина покриття, мкм	Термін гарантії, років
Модуль (Україна)	100	Polyester/MatPolyester	25/35	10
U.S. Steel (Словаччина)	140	Polyester/MatPolyester	25/35	10
Arcelor (Польща)	225	Polyester/MatPolyester	25/35	10
Arcelor (Бельгія)	225	Polyester/MatPolyester	25/35	10
Arcelor (Німеччина)	225	Polyester/MatPolyester	25/35	10
SSAB (Фінляндія)	275	Polyester/MatPolyester	25/35	10

Вищепередне стосується лише покрівель з органічним покриттям, що експлуатуються в нормальному середовищі, без впливу на них агресивних хімікатів, диму, механічних впливів та біологічних забруднень.

Строк дії Гарантії розпочинається від дати поставки відповідної партії Продукції Покупцю. Датою поставки продукції є дата підписання відповідної видаткової накладної.

Гарантія дійсна на території України (окрім тимчасово окупованих територій, Автономної Республіки Крим та частин Донецької і Луганської областей).

УМОВИ ГАРАНТИЇ

Гарантійними випадками є:

1. Відшарування покриття від поверхні листа.
2. Глибока корозія металевого листа.
3. Стійка та нерівномірна зміна кольору металевого листа з поліестерним покриттям.

Гарантія дійсна при дотриманні таких вимог:

- На поверхні покриття не збирається бруд, пил, листя та дощова вода, на конструкції даху забезпечено вільний відтік дощової води водостичними системами виробництва ТОВ «Арсенал-Центр» та/або системами, що були придбані виключно в ТОВ «Арсенал-Центр».
- Монтаж продукції з покриттям повинен бути виконаний протягом 7 (семи) календарних днів з моменту її поставки згідно дати її фактичної поставки, що вказана у видатковій або товаро-транспортній накладній.
- При транспортуванні, зберіганні та монтажі матеріалів були дотримані відповідні вимоги виробника розміщені на сайті виробника. Роботи з монтажу були виконані з дотриманням усіх вимог інструкцій з монтажу та кваліфікованими монтажниками, з використанням саморізів та інших комплектуючих, що повинні бути придбані в ТОВ «Арсенал-Центр».
- Добірні елементи для монтажу (планки коника, торцеві, ендова та ін.) повинні бути виготовлені тільки ТОВ «Арсенал-Центр» з того ж самого матеріалу, що й основна продукція.
- Продукція було придбано безпосередньо у Виробника чи у офіційного дилера Виробника. Статус офіційного дилера надається особі тільки у разі наявності в нового підписаного дилерського договору з ТОВ «Арсенал-Центр»

Гарантія не дійсна, якщо:

- внаслідок транспортування, зберігання та монтажних робіт виники будь-які механічні пошкодження покриття;
- корозія з'явилася на поверхні плоского листа або виробів ТОВ «Арсенал-Центр» площею менш ніж 5%;
- пошкодження покриття виники внаслідок недбалого зберігання та транспортування;
- монтаж матеріалів здійснювався без дотримання будівельних норм або у будівлях, що перебувають в аварійному стані;
- пошкодження виникло(и) внаслідок стихійного лиха, вибуху, пожежі, обставин непереборної сили, форс-мажорних обставин;
- продукція використовується в хімічно-агресивному середовищі або наявний вплив на неї зовнішніх забруднень, чинників;
- при монтажу продукції використовувались матеріали, що не виробляються чи не постачаються ТОВ «Арсенал-Центр».

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Відповідальність ТОВ «Арсенал-центр» обмежена лише вартістю матеріалів, яка існувала на момент покупки у відповідності до видаткової накладної (рахунку) з урахуванням амортизаційних відрахувань. Відповідальність ТОВ «Арсенал-центр» обмежена терміном гарантії на вироби, вартістю матеріалів з покриттям, що вказана у видатковій накладній на момент їхнього продажу, терміну експлуатації та максимально складає:

Термін експлуатації:

- 0-2 роки – 100% вартості;
- 2-5 років – 60% вартості;
- 5-7 років – 40% вартості;
- 7-10 років – 20% вартості.

ТОВ «Арсенал-центр» не здійснює відшкодування непрямих збитків та збитків пов'язаних з монтажем, демонтажем, транспортуванням.

Порядок оформлення претензії та особливі умови. Для оформлення претензії Покупець повинен у письмовій формі поінформувати ТОВ «Арсенал-центр», але не пізніше, ніж через 14 днів з моменту виявлення будь-яких пошкоджень, які підлягають чи можуть підпадати під дію Гарантії. Претензія має бути обов'язково підписана Покупцем та включати інформацію про Продукцію та характер її пошкодження. До Претензії мають бути додані оригінали таких документів: підтвердження купівлі Продукції (видаткова накладна, рахунок, підтвердження оплати по рахунку), Гарантія, фото продукції, щодо якої пред'являються Претензії. ТОВ «Арсенал-центр» залишає за собою право на проведення експертизи продукції, щодо якої пред'являються Претензії безпосередньо на об'єкті Покупця, про що письмово повідомляє Покупця.

У разі непредставлення Покупцем можливості доступу до об'єкту представників виробника та перешкоджанню проведення експертизи останнім, рівно як надання недостовірної інформації стосовно характеру та умов, за яких виникло(и) пошкодження, Претензія Виробником не розглядається та не підлягає задоволенню, відшкодуванню.

Додаткову інформацію щодо гарантійних умов та інформацію про продукцію Ви можете знайти на сторінках сайту <https://arsenal-center.com.ua/uk/dokumentaciya/> Покупець підписанням цієї Гарантії підтверджує, що він ознайомився з гарантійними умовами і згоден з ними.

Ген. Директор ТОВ «Арсенал-Центр» _____ I.Б. Федорова

Гарантія видана до видаткової накладної № _____ від _____

Підпис Покупця _____ / _____
(ПІБ Покупця)